

OF SCANDINAVIA

Område

- Immunhematologi
- Hematologi
- Hemostas
- Infektionssjukdomar
- Instrument
- Övrigt

Avsändare

- Sales & Marketing
- Service & Support
- Supply Chain
- Övrigt

Datum: 13.3.2020

Nr: 12-20

Signatur: RL

Sedan en tid tillbaka är vi alla på något sätt påverkade av spridningen av Covid-19 i samhället. Detta innebär att vi alla måste vidta ett antal aktiviteter och försiktighetsåtgärder och agera på ett sätt som vi normalt sett inte skulle behövt. Vi på LABEX är vana vid snabba skiften och omställningar och ser utmaningar och lösningar snarare än problem och den tesen kommer vi alltid att fortsätta driva.

Vi på LABEX följer myndigheternas information kring denna situation och vi tillämpar vad vi benämner "försiktighetsprincipen" vilket innebär att vi förhåller oss till sakkunniga inom området och utifrån denna information löpande tar beslut som vi bedömer är bäst för våra medarbetare, våra kunder och för LABEX.

Att fortsatt upprätthålla god leveranskapacitet och leverans kvalitet när den behövs bäst är prioriterat för oss. Därför har vi vidtagit följande åtgärder för att kunna garantera leverans till er verksamhet och samtidigt minimera smittspridningen:

- Våra "backup lager" av förbrukningsartiklar (gelkort och reagens) för blodgruppsserologi är välfyllda.
- Vad gäller testcellsprodukter som är färskvaror har vi i dagarna fått hem leverans för utleverans V12.
- Vi prioriterar att utföra förebyggande underhåll (FU) hos er enligt plan allt för att säkerställa driftssäkerheten av era instrument.
- Våra tekniker samt supportpersonal finns tillgängliga för att stötta er med felavhjälpan åtgärder, så tveka inte att kontakta oss.
- Vi uppmanar till att använda Teams/telefon som forum för alla möten, såväl interna som externa, där detta är möjligt.
- Vi uppmanar alla medarbetare att undvika resande där man inte kan använda bil.
- Med start idag, fredag 13:e mars, uppmanar vi vår personal att där så är möjligt till att arbeta hemifrån.

Vi kommer att hålla er löpande informerade om vårt arbete med att hantera denna situation och som tidigare nämnts hoppas vi på ert stöd och samarbete med "LIFE IN FOCUS"

Richard Lundin
CEO